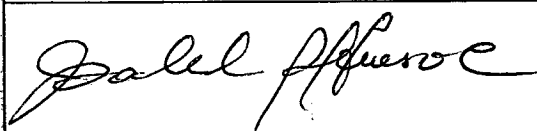


	FORMATO	VERSIÓN: 1 CÓDIGO: M-FT-CI-F-001 FECHA: 21/Sep/2020
INFORME TRIMESTRAL DE PQRS		

PERIODO REPORTADO:	01/10/2021 al 31/12/2021					
DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARIA DE EDUCACION DE BOYACA					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CERRADAS	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	12694	10474	2185	0	35	0
QUEJAS	101	71	27	0	3	0
RECLAMOS	198	162	36	0	0	0
SUGERENCIAS	36	28	8	0	0	0
DENUNCIAS	28	25	3	0	0	0
FELICITACIONES	20	20		0	0	0
TOTAL	13077	10780	2259	0	38	0

TOTAL PQRS SECTOR CENTRAL	
TOTAL PQRS SECTOR EDUCACIÓN	13077

Elaborado por
ISABEL ALFONSO COMBITA
Firma


Responsable del SAC
Nombre
Firma
