



8.3-16.1

Tunja, 11 de julio de 2024

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señor
Peticionario

No. De Requerimiento	Clase de Proceso	Fecha del Comunicado
BOY2024ER047328	PETICIÓN ANÓNIMA	11 DE JULIO DE 2024

Por medio de este AVISO, se da respuesta a requerimiento No. **BOY2024ER047328** de 20/06/2024, suscrito por petionario Anónimo radicado en esta entidad, donde “solicita que por favor los funcionarios de la secretaria de educación respondan los teléfonos, para tramites que se requieren con urgencia por ese medio, no hay operadora y llevo todo el año tratando de comunicarme y no responden...”.

Se le comunica que el día 09 de julio de 2024 se llevó a cabo mesa de trabajo con el objetivo de socializar e involucrar al Equipo Directivo, Asesor y Responsables de los Grupos Funcionales de la Secretaría de Educación de Boyacá, en el diseño e implementación de estrategias en la prestación del servicio, con base en el análisis y reconocimiento del desempeño institucional alcanzados durante el primer semestre del año 2024.

Dentro de las estrategias contempladas se definieron a saber: 1) Actualización del directorio de la página de la SEB y 2) Actualización de las preguntas frecuentes en la página WEB. Lo anterior para facilitar la comunicación en doble vía entre los ciudadanos y la entidad.

Se advierte al notificado que la publicación de este aviso inicia hoy 11 de julio de 2024 y por el término de cinco (5) días, no sin antes agradecerle, lo cual permitirá mejorar los procesos al interior de la entidad.

La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro de este aviso, conforme a lo preceptuado en el artículo 69 del C.P.A.C.A.

Julia Patricia Molina Medina
Profesional Universitario
Grupo Funcional Servicio de Atención al Ciudadano