

1.8.3.1-20

Tunja, 25 de mayo de 2026

Señor(A)
ANÓNIMO



BOY2026ER029280
BOY2026EE026064

Asunto: RESPUESTA ACTUALIZACION DE CORREO BOY2026ER029280

Cordial saludo.

En atención a la solicitud No. BOY2026ER029280, relacionada con la actualización del correo electrónico registrado para el acceso al aplicativo Sistema Maestro, nos permitimos informar que dicho trámite debe ser gestionado directamente ante el Ministerio de Educación Nacional, entidad encargada de la administración, soporte y actualización de la plataforma.

Lo anterior, teniendo en cuenta que la modificación de datos de acceso, recuperación de credenciales y actualización de correo electrónico no son procesos administrados por esta Secretaría de Educación.

Por tal motivo, se recomienda realizar la solicitud a través de los canales oficiales de atención del Ministerio de Educación Nacional.

Atentamente,

EFRAIN OLIVO MELO BECERRA
Profesional Especializado
Grupo Gestión de Personal

Proyectó: MARIA YALHI AVILA MENDOZA
Revisó: EFRAIN OLIVO MELO BECERRA

Anexos: