

1.8.3.1-20

Tunja, 08 de mayo de 2026

Señor(A)  
**ANÓNIMO**



BOY2026ER023126  
BOY2026EE021537

Asunto: RESPUESTA SOLICITUD BOY2026R023126

Cordial saludo,

En atención a la solicitud BOY2026ER023126, nos permitimos informar que para realizar el cargue de documentos en el aplicativo Sistema Maestro es necesario contar con usuario y contraseña activos.

Una vez tenga acceso a la plataforma, el cargue de documentos debe efectuarse siguiendo las instrucciones establecidas en el manual del Sistema Maestro, el cual se adjunta para su consulta.

No obstante, teniendo en cuenta la situación descrita, le recomendamos verificar los siguientes aspectos:

Que el archivo cumpla con el formato y tamaño permitidos por la plataforma.

Que esté utilizando un navegador compatible y actualizado.

Intentar realizar el proceso desde otro navegador o equipo.

Atentamente,

**EFRAIN OLIVO MELO BECERRA**  
Profesional Especializado

## Grupo Gestión de Personal

Proyectó: MARIA YALHI AVILA MENDOZA  
Revisó: EFRAIN OLIVO MELO BECERRA

Anexos: